

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Es política de SUVASCA, S.A. satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros Clientes en armonía con el objetivo de satisfacción de la propiedad que nos apoya, a través de un personal cualificado y motivado, cumpliendo así mismo con la legalidad vigente en materia de Riesgos Laborales y aspectos Medioambientales

En síntesis la política de la calidad de SUVASCA, S.A. se basa en los siguientes principios:

- 1. EL CLIENTE es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto conocer sus necesidades y sus juicios es fundamental para nosotros, sólo así podremos satisfacerle.*
- 2. El activo más valioso con que cuenta la empresa es su PERSONAL empleado, por ello es misión de cada responsable facilitar a su personal la formación adecuada para el desarrollo de su actividad, facilitándole así mismo información sobre los resultados que afectan a su desempeño y garantizando también las condiciones adecuadas de seguridad en el trabajo*
- 3. LA MEJORA CONTINUA, en todas las áreas, es la única garantía de supervivencia. Nuestro objetivo es reducir los errores eliminando las causas que los producen introduciendo esquemas preventivos. Nuestro objetivo es el cero defectos y la eliminación de las actividades que no incorporan valor*
- 4. NUESTROS PROVEEDORES contribuyen de forma valiosa en ayudarnos a satisfacer las necesidades del Cliente. Su contribución es clave para alcanzar el éxito en los mercados de hoy y de mañana. Por ello nuestra actitud hacia ellos debe siempre ser de total honestidad y franqueza.*
- 5. Para asegurar la repetitividad en las correctas formas de hacer de la organización, SUVASCA, S.A. , dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad documentado y actualizado, que describe con la precisión necesaria todas las actividades a realizar y que son el soporte fundamental de la organización.*

Para asegurarse el logro de la mejora continua me comprometo a cumplir y hacer cumplir , todos los requisitos y objetivos definidos en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y a dotar, en la medida de las posibilidades, de los medios y recursos necesarios para su obtención.

Mikel Aguirreazaldegui
Director Gerente



En Ermua a 6 de febrero de 2018